

**Autoria****Ademir Medina<sup>1</sup>**ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1040-1353>**Instituição**<sup>1</sup>Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim (CEJAM), São Paulo, SP, Brasil.**Autor Correspondente**

Ademir Medina

e-mail: <[ademir.medina@cejam.org.br](mailto:ademir.medina@cejam.org.br)>**Como citar este artigo**

Medina A. Uma História de Lutas. Rev. Tec. Cient. CEJAM 2022;1:e202210003. DOI: ..

**Submissão**

09/08/2022

**Aprovação**

13/10/2022

**Fac-símile****Uma História de Lutas****A History Fighting****Transformando a Vida das Pessoas**

O CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim", como é sabido, foi criado para dar apoio às Instituições Públicas e Privadas do segmento da Saúde e fortalecer o Sistema Único de Saúde (SUS). Iniciou suas atividades no Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil (CRSMNADI), mais conhecido como "Hospital Pérola Byington". Ali foram desenvolvidas e praticadas ações nos Programas de Saúde da Mulher, Criança e, por último, da Família, servindo como base para o Programa Saúde da Família, na região sul de São Paulo.

Assim, o CEJAM foi se especializando na gestão de serviços de saúde. Graças a qualidade e eficiência de suas ações, obteve sucessivamente os títulos de Utilidade Pública Municipal, Estadual, Federal, bem como adquiriu o Certificado de Entidade com Fins Filantrópicos pelo CNAS (CEBAS Saúde), em 30 de novembro de 1998. Todos foram renovados sucessivamente até a presente data, sem nenhuma restrição.

Desde sua criação, é uma Instituição que sempre se preocupa com a Inovação e Tecnologia da Informação, garantindo um atendimento de eficiência e resultados. Procura oportunidades, seja lá onde for, para poder suprir as necessidades no atendimento à população.

Dessa maneira, e em franca expansão, conseguimos nos últimos tempos implementar a tão almejada **Regionalização** - modelo de gestão capaz de amplificar a eficiência dos processos de trabalho e otimizar recursos nos territórios onde a saúde acontece; **Usina de Ideias** - captação contínua de novas ideias e apoio em projetos de aplicação prática e de pesquisa, aumentando a contribuição da ciência no cuidado; **CEJAM do Amanhã** - desenvolvimento contínuo de líderes e valorização de talentos; **Gestão por Indicadores** - aplicação de ciência da informação na demonstração de resultados em saúde para subsidiar a tomada de decisão nos três níveis de governança (Estratégico, Tático e Operacional) e acompanhar as ações recém implantadas em tempo adequado.

O CEJAM aperfeiçoou e inovou a Atenção Primária à Saúde (APS); a Rede de Urgência e Emergência (RUE); a Rede de Atendimento Especializado (RAE); a Rede de Atenção Hospitalar; o Atendimento Médico Ambulatorial (AMA), Ambulatório Médico Especializado (AME) e os Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT).

Hoje, o CEJAM conta com unidades de saúde com selos de acreditação sendo uma com nível pleno e outras seis acreditadas com nível de excelência, chancelados pela Organização Nacional de Acreditação (ONA). Além dessas, também contamos com uma de nossas unidades de reabilitação com selo de acreditação internacional, pela Comissão de Acreditação de Instalações de Reabilitação Norte Americana (CARF).

Inovou ainda com a criação de Linhas de Cuidado Integrals capazes de assegurar a jornada do paciente em todos os níveis da Rede de Atenção à Saúde (RAS), ampliando a visão do cuidado desde a residência dos usuários e fortalecendo ações de promoção e prevenção. Neste contexto, também implementou o Programa de Humanização e Acolhimento e o Programa de Segurança do Paciente. Esses aperfeiçoamentos vêm demonstrando ótimos resultados do nosso modelo

assistencial empregado: humanizado, centrado no paciente, na família e na comunidade.

Ainda mais, procuramos trabalhar o “extra muro”, que trato como: “sair das caixinhas”. A fim de corroborar nos programas e no melhor atendimento aos usuários, implementamos o Núcleo de Captação de Recursos. Isto em muito contribuirá para disponibilizar de forma ainda mais satisfatória os recursos no atendimento aos usuários do SUS.

Somado a tudo isto, foi retomada a produção **técnico-científica** da Instituição por meio de estudos, artigos, livros e capítulos de livros, manuais técnicos, bem como a publicação desses trabalhos em diversos canais de congressos e simpósios científicos.

Considerando que a saúde é muito mais que a oferta de cuidado, o CEJAM foi além, criou o Instituto de Responsabilidade

Social (IRS) para transformar a vida das pessoas com apoio social e de desenvolvimento pessoal como, por exemplo, através do Projeto CEJAM Conecta, que prepara para o mercado de trabalho.

Esse Instituto também congrega a **Responsabilidade Ambiental**, que dissemina políticas ecoeficientes nos ambientes de saúde e nos territórios de atuação da Instituição, por meio de iniciativas como o Programa Ambientes Verdes e Saudáveis (PAVS), presente na Atenção Básica, com o objetivo de fortalecer a promoção de atitudes voltadas à preservação, conservação e recuperação ambiental e à promoção e proteção da saúde da população.

Enfim, sob a ótica deste fac-símile é possível perceber a indubitável capacidade de resiliência institucional do CEJAM na conquista de oportunidades capazes de garantir atendimento seguro e de qualidade aos usuários do SUS.



# Uma História de Lutas

Fernando Proença de Gouvêa<sup>1</sup>

## Resumo

O CEJAM, criado em 20/05/1991, por um grupo de profissionais do CRSMNADI, tem uma trajetória caracterizada por uma seqüência de desafios e realizações no campo da prevenção de doenças, da assistência e da promoção da saúde, inicialmente da mulher e da criança, para nos últimos seis anos, concentrar-se na Saúde da Família e ultimamente na prevenção dos traumas, na periferia da região Sul. Um programa de voluntariado, denominado "Dr Conforto" para apoio às pessoas carentes, necessitadas vem sendo executado desde Maio de 2000. Ligado a esse Programa, foi priorizado o portador de deficiência física do Jardim Ângela e de Santo Amaro em outro projeto denominado "Deficiente Saudável". Merece destaque o uso da informática no desenvolvimento das ações desses programas em andamento. Ao assumir, em parceria com o Hospital Albert Einstein, a gestão do Hospital de M'Boi Mirim, em abril de 2008, o CEJAM passou a ser responsável por toda a atenção a saúde da população do M'Boi Mirim. No momento promove a integração funcional e administrativa de toda a rede sob sua responsabilidade.

**Palavras-chave:** Ensino; Pesquisa; Saúde da família; Trauma.

## A History of Fighting

### Abstract

The CEJAM, organized in 2005/1991 by a team of professionals from the CRSMNADI, has an evolution caraterized for a sequence of challenges and realizations in the field of prevention of diseases, assistance and promotion of health, starting for women and children, and in the last six years, centred in the Family Health and recently, in prevention of traumas in the peripheric south region of Sao Paulo city. Linkedat this Program, it was prioryzed the handicaped people from Jardim Ângela and Santo Amaro, by other project called "Deficiente Saudável". It is very special the utilization of the eletronic informations to the develop the actions of this programs.

**Key words:** Teaching; Research; Family health; Trauma.

<sup>1</sup>Médico graduado pela FMUSP em 1955; especialização em Pediatria, em 1960; Diretor Presidente do CEJAM.

Ao ser criado, em maio de 1991, o Centro de Estudos e Pesquisas "Dr João Amorim" - CEJAM começou uma trajetória vitoriosa, vinculado, desde o início, ao Sistema Único de Saúde (SUS), para atingir seu objetivo maior, qual seja, o de assistir com qualidade e eficiência a população mais necessitada de São Paulo. No seu início, concentrou seus esforços para a atenção integral à saúde da mulher e a nutrição infantil, apoiando o Centro de Referência à Saúde da Mulher, Alimentação, Nutrição e Desenvolvimento Infantil-CRSMNADI, sediado no Hospital Pérola Byington, no desenvolvimento de um programa, internacionalmente reconhecido, não só pela sua qualidade mas pelos extraordinários resultados obtidos pelos membros fundadores da entidade. Ainda hoje, já desligados da Secretaria de Estado da Saúde, mantemos dois importantes programas daquela época: - o "Atendimento Móvel Avançado", por meio de equipes móveis, visando a prevenção e o diagnóstico precoce de afecções da mulher e promovendo, nos bolsões de população mais carente, em áreas com baixa cobertura de Papanicolau, em ou eventos sócio-assistenciais, para detecção precoce do câncer de colo uterino, prevenção do câncer de mama, do diabetes e da hipertensão arterial; o "PAISM VIRTUAL" que oferece à mulher, um questionário eletrônico virtual, avalia os seus riscos para as dez doenças mais importantes e a orienta de maneira personalizada.

Após o encerramento do convênio com a Secretaria de Estado da Saúde, em 2001, o CEJAM foi convidado a fazer outro acordo de parceria, agora com a Prefeitura de São Paulo, de parceria com a Secretaria Municipal de Saúde, para implantar o Programa de Saúde da Família (PSF) no Distrito do Jardim Ângela, zona sul de São Paulo. Começava aí um novo desafio, numa região tida como muito difícil, pela sua fama de extrema violência. Como a entidade já tinha algu-

ma experiência graças a um trabalho pioneiro que desenvolvera na década de noventa, no Jardim Souza, com agentes de saúde fazendo prevenção e detecção precoce de doenças na mulher moradora na área, não houve maior dificuldade para assumir essa nova tarefa pela qual o CEJAM conseguiu desenvolver um trabalho modelar, de excelente qualidade. De seis unidades existentes inicialmente, em fevereiro de 2002, quando o referido convênio, chegamos em 2007, com vinte, e boas perspectivas de ampliá-las para atender a área. De 392 funcionários em 2002 chegamos a 2007, com 1069 trabalhadores no Município de São Paulo, e uma cobertura ímpar de 100% pelo PSF, inicialmente no Jardim Ângela e, posteriormente, em todo o M'Boi Mirim.

O novo desafio foi vencido com galhardia, num ótimo reconhecimento por parte da comunidade, dos Conselhos Gestores, hoje existentes em todas as nossas unidades. Confirmação desse sucesso aparece nos indicadores de saúde com melhoras significativas da mortalidade infantil, da mortalidade materna, da mortalidade por câncer uterino ou pelo câncer de mama na população assistida pelo CEJAM no Jardim Ângela.

Cientes da qualidade do nosso trabalho no M'Boi Mirim, outras prefeituras como Embu das Artes, Taboão da Serra e Itapeverica da Serra também promoveram conosco convênios de parceria com a entidade, todos evoluindo muito bem.

Graças à qualidade do trabalho desenvolvido, o CEJAM obteve sucessivamente os títulos de Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal, coroados com a concessão do Certificado de Entidade com Fins Filantrópicos pelo CNAS, em 30/11/98, todos renovados sucessivamente até a presente data.

Em 5 de maio de 2000, a entidade criou um programa sócio-assistencial de voluntariado, denominado "Dr. Conforto", para oferecer apoio psicológico, social e humanitário a pessoas

carentes e a seus familiares que buscam assistência, orientação, esclarecimentos e informações de saúde.

Dispõe-se a dar acolhimento, acompanhamento e notícias de consultas, exames, internações e cirurgias aos que deles precisam.

Em 15/12/2000, por iniciativa de alguns conselheiros, foi lançado o portal pioneiro [www.saudeprev.com.br](http://www.saudeprev.com.br), projeto que visava oferecer aos profissionais de saúde e aos usuários em geral, canais de informação em diversas especialidades da área da saúde, com notícias, enquetes, dicas e “tira-dúvidas” orientando e esclarecendo quem o visita. Com o decorrer do tempo o portal foi se aprimorando, com acessos a informes técnicos e administrativos de interesse da Instituição, dos seus funcionários e dos profissionais envolvidos nas diversas áreas de ação. Hoje, o Portal Saudeprev oferece diversos campos para atualização aos usuários e especialmente aos profissionais de saúde com cursos virtuais ou presenciais, além de espaços para publicações e divulgação de pesquisas, discussões de casos ou comunicações de interesse, com cuidadoso controle de sigilo e ética nos seus conteúdos.

Num desdobramento do “Dr Conforto” e do Portal Saudeprev, em 16/10/2002, foi criado o Programa “Deficiente Saudável”, outro desafio que começou como um projeto eletrônico visando orientar as pessoas com mobilidade reduzida, para aos poucos assumir diversas atividades comunitárias e sociais, buscando a inclusão social do portador de deficiência pela acessibilidade de todos à assistência médica, ao esporte, ao lazer e às oportunidades profissionais. Concentrando suas atividades na região do Jardim Ângela, desenvolve atualmente um importante trabalho para adequar as instalações e os recursos humanos dos serviços de saúde da região e garantir aos usuários com mobilidade reduzida, aos deficientes visuais e auditivos e aos deficientes mentais uma

atenção a saúde humanizada e de acordo com a suas reais necessidades.

Desdobrado do Programa Deficiente Saudável, o Projeto “Ajudando quem precisa”, com apoio de funcionários voluntários do Itaú e recursos obtidos da coleta seletiva de lixo daquela instituição bancária completado com contri-buições de associados do CEJAM, desenvolve desde 26/04/2005, promove doações de equipamentos e materiais necessários para a mobilidade de pessoas portadoras de deficiência. Vários já foram beneficiados pelo projeto havendo atualmente a perspectiva de ampliá-lo com renovação do apoio original e de novas doações nacionais e internacionais.

Preocupados com as condições sociais de moradores da Bela Vista, alguns funcionários do CEJAM vem, desde meados de 2004, oferecendo à cinqüenta famílias da comunidade local, leite para crianças de 6 meses a sete anos, pelo programa Viva Leite, da Secretaria de Agricultura. Participam também ativamente das Campanhas do Agasalho todos os anos além de proporcionar, todos os Natais, graças a doações feitas por fornecedores do CEJAM, das comemorações natalinas de usuários e funcionários de diversas Unidades de Saúde do Jardim Ângela.

Em 20 de maio de 2005, no 14º aniversário do Centro de Estudos e Pesquisas “Dr João Amorim”, foi inaugurada a Escola de Saúde CEJAM, concretização de antigo sonho do nosso patrono, Dr João Amorim. Autorizados pela Portaria da Diretoria de Ensino-Região Centro-Sul da Secretaria de Estado da Educação, de 18/05/2005, a Escola de Saúde CEJAM iniciou os cursos de Auxiliar de Enfermagem e de Técnicos de Enfermagem com Qualificação e Auxiliar de Enfermagem com pleno sucesso, privilegiando os seus funcionários do M´Boi Mirim, com bolsas de estudo para incentivar a sua formação profissional. Com o desenvolvimento de suas atividades, a Escola de

Rev. Tec. Cient. Escola Saude CEJAM. 2008; 1(1):1-5

Saúde implantou cursos de primeiros socorros, de suporte básico de vida, de capacitação, de atualização para agentes comunitários de saúde, profissionais com curso superior e dirigentes das unidades. Apoiada pelo Instituto do Coração que promove a capacitação de uma equipe de instrutores, com certificação pela "American Heart Association-AHA". A intenção, para o futuro, será o credenciamento da Escola de Saúde CEJAM, pela AHA, se tornar um Centro de Formação e Certificação em capacitação para Suporte Básico de Vida.

Em convênio com o Ministério da Saúde e Secretaria do Verde do Meio Ambiente, a Escola de Saúde CEJAM participou do projeto "Ambientes Verdes e Saudáveis" na região do Jardim Ângela. Com o apoio de Limpurb e da Disciplina de Cirurgia de Trauma da FMUSP, promoveu, no Jardim Capela e Vila Calú, o projeto "Ambiente Saudável e Seguro" com o treinamento dos agentes comunitários de ambas unidades nos temas de prevenção de acidentes, primeiros socorros, identificação de áreas de risco na região e destinação do lixo. Coroando essas atividades ligadas a saúde ambiental a Escola de Saúde promoveu, em março de 2007, com intenção de repetí-lo anualmente, uma Semana da Consciência Ecológica com ampla participação da comunidade e, inclusive de catadores de lixo da área. Na informática, a Escola de Saúde CEJAM, oferece cursos virtuais da área da saúde, desenvolvido pelo seu corpo docente ou por profissionais credenciados pela entidade. Para o ano de 2008 está programada a instalação de uma extensão regional da Escola de Saúde, no M'Boi Mirim a fim de atender a demanda de alunos provenientes daquela região. A Escola de Saúde CEJAM, antigo sonho do nosso patrono Dr João Amorim, foi mais um desafio e mais uma vitória da nossa Entidade, corroborando com sua finalidade de Ensino. Para 2008, será

incrementado o Fundo de Ensino e Pesquisas para estimular os profissionais do Programa de Saúde da Família a realizar trabalhos e pesquisas aproveitando a informatização do sistema assistencial e epidemiologia regional. Exemplo disso já acontece através de um interessante trabalho em andamento, ligado às causas e localizações dos acidentes traumáticos na região do Jardim Capela, promovido com a colaboração de Disciplina de Cirurgia de Trauma do HCFMUSP, coordenado por um médico legista do Instituto Médico-Legal, que coletando dados registrados no AMA Jardim Capela, nos atendimentos das equipes de resgate, no Hospital do Campo Limpo e no Instituto Médico Legal, mostra importantes informações para a prevenção e controle dos traumatismos que ali ocorrem.

Interessante referir aqui o projeto denominado "Corrente de Sobrevivência", em implantação, reunindo prevenção de acidentes, primeiros socorros, suporte básico de vida e ambiente saudável e seguro, envolvendo os profissionais de saúde, os agentes comunitários de saúde e a comunidade do Jardim Capela e Vila Calú, num modelo em execução e que servirá de base para sua extensão futura a todo o M'Boi Mirim com o objetivo de reduzir significativamente a ocorrência de traumatismos e, ao mesmo preparar os serviços e a própria população local para assistir "in loco" e remover adequadamente as vítimas de acidentes e de violência para a rede hospitalar de referência.

Em 20 de julho de 2006, ao receber a sua certificação como Organização Social, pela Prefeitura da Cidade de São Paulo, o Centro de Estudos e Pesquisas "Dr João Amorim" - CEJAM, assumiu mais um desafio, talvez o maior de sua trajetória, sempre em busca da melhor estratégia para alcançar os seus objetivos de oferecer uma Atenção à Saúde à população mais carente, num modelo completo e de ótima qualidade, com

todos os níveis de complexidade. Numa região onde já trabalha, em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde, com o Programa de Saúde da Família- PSF, desde 2002, o CEJAM assumiu pelo Contrato de Gestão assinado em 1º de julho de 2007, a responsabilidade de se assumir a Atenção Básica da Saúde do território do M´Boi Mirim, com gestão plena das unidades as quais já estava ligado em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde e integrando os demais recursos públicos de saúde da região. Assumimos com grande entusiasmo essa nova luta, readequando-nos estruturalmente, inclusive com mudanças no estatuto, criando no Jardim Herculano um escritório regional, com uma coordenação e equipe própria do referido contrato de gestão. Atentos às novas ações previstas inicialmente, reforçamos uma especial atenção à saúde do deficiente, visando a melhor qualidade e a acessibilidade ao usuário com dificuldades de se movimentar. Diversas outras iniciativas vão sendo rapidamente incrementadas, aproveitando a agilidade que a nova estratégia nos propicia e aos recursos reservados pela municipalidade. Em 2008, também estamos assumindo a gestão de nove Ambulatórios Médicos Assistenciais (AMAs). além de um Ambulatório de Especialidades.

Agora um novo desafio começa a ser enfrentado pelo CEJAM, com o contrato de gestão assinado em dezembro de 2007, para assumir a gestão do Hospital do M´Boi Mirim, em parceria com a Associação Médica Beneficente Albert

Einstein. À partir de abril de 2008, com a inauguração do Hospital, o CEJAM passa a ser responsável por toda atenção à saúde da população do M´Boi Mirim, abrangendo todos os seus níveis de complexidade, inclusive o hospitalar. Nessa nova luta contamos com a soma de esforços das demais entidades já atuantes na área, mantidas e incrementadas as suas atuais responsabilidades. Há consciência de será muito importante e indispensável a integração funcional do CEJAM com outras entidades de porte, capacitadas para ensino e administração em saúde, para que sejam atingidos os nossos objetivos.

No momento, estamos elaborando um projeto de integração funcional de toda a rede de saúde do M´Boi Mirim, utilizando a informatização do sistema e a comunicação técnico científica e administrativa entre Hospital, rede básica, Assistência Médica Ambulatorial (AMAs) e ambulatórios de Especialidades da região sob a responsabilidade do CEJAM.

Resumidamente, esta é a descrição da trajetória do Centro de Estudos e Pesquisas "Dr João Amorim", dos seus grandes desafios, da sua luta permanente para crescer cada vez mais buscando contribuir para a consolidação do Sistema Único de Saúde, somando os esforços de uma entidade privada, sem fins políticos ou lucrativos, com o poder público para oferecer uma atenção a saúde completa e da melhor qualidade e eficiência, equivalente aos serviços de primeira linha da iniciativa privada, para a população mais carente da periferia.